

OMAVALVONTASUUNNITELMAN TARKISTUS

Omavalvontasuunnitelmaa päivitetty viimeksi 9.1.2026

Omavalvontasuunnitelman ajankohtaisuus tarkistettu 10.6.2026

Riskienhallinta

Ajalta 31.12.2025- 10.6.2026 on tullut yhteensä 7 työntekijöiden tekemää haittaraporttia.

1 haittaraportti on käyty tiimipalaverissa läpi ja tarvittavat toimenpiteet niistä on suoritettu. Loput haittaraportit käydään läpi seuraavassa tiimipalaverissa. Kaikista haittaraporteista on tehty tarkat kirjalliset kirjaukset ja sähköiset kirjaukset DomaCare-järjestelmään. Haittatapahtuman jälkeiset toimenpiteet on myös kirjattu. Yhtään vakavaa tai henkeä uhkaavaa haittatapahtumaa ei ole tapahtunut.

Ennaltaehkäisemme infektioiden ja tarttuvien sairauksien leviämistä huolellisella käsihygienialla, käytämme kuhunkin tilanteeseen soveltuvia välineitä ja asianmukaista suojausta. Noudatamme virallisia ohjeita eteen tulevilla tilanteilla. Työntekijöille perehdytetään hygieniakäytänteet säännöllisesti. Yrityksen hygieniayhdyshenkilö Janne Ruha ja sairaanhoitaja Karoliina Yppäriä ovat lukeneet Pohteen uudet infektioiden torjunnan suositukset ja tehneet näistä kirjalliset ohjeet ja toimintamallit yritystä koskien joulukuussa 2025. Kirjalliset ohjeet on jaettu työntekijöille puhelimitse. Pohteen infektioiden torjunnan suositukset on tulostettu kirjallisena jokaiselle yrityksen toimipisteelle, ja ovat osa uusien työntekijöiden perehdytystä. Yrityksen hygieniayhdyshenkilö tiedottaa säännöllisesti työntekijöitä Pohteen suosituksista puhelimitse.

Kaikilla hoitajilla on käytynä Mediecon lääkekoulutus, lääketeoriatentti ja lääkelaskutentti hyväksytysti suoritettuna, ja lääkenäyttö annettuna yksikön sairaanhoitajalle. Lääkeluvat ovat voimassa.

Palvelu- ja hoitosuunnitelma

Kaikkien Nivalan ja Ylivieskan alueen Pohteen kotihoidon ostopalvelu- ja palveluseteli asiakkaiden hoito- ja palvelusuunnitelmat ovat ajantasalla. Yhdeltä Nivalan kotihoidon asiakkaalta puuttuu vielä ennakoiva hoitosuunnitelma, joka tullaan tekemään 16.6. Yhdeltä Ylivieskan kotihoidon asiakkaalta puuttuu ennakoiva hoitosuunnitelma, koska asiakas ei ole ollut vielä halukas lääkärinkäyntiin. Kaikilla muilla kotihoidon asiakkailla on ajantasaiset ennakoivat hoitosuunnitelmat. Myös jokaisen kotihoidon asiakkaan RAI- arvioinnit ovat ajantasalla.

Haapajärvellä on alkanut 18.5.8 kotihoidon Pohteen ostopalveluasiakasta. Heille on pidetty RAI-arviointijaksot 8-10.6, jonka jälkeen teemme RAI-arvioinnit ja hoito- ja palvelusuunnitelmat. Lääkehoitosuunnitelma on päivitetty.

Itsemääräämisoikeus

Kaikkien asiakkaiden itsemääräämisoikeus on keskeinen toiminnan lähtökohta ja sitä kunnioitetaan kaikin keinoin. Asiakkaan mielipiteet, tavat ja tottumukset otetaan huomioon työskennellessä. Yhtään itsemääräämisoikeutta rajoittavaa toimea ei ole tehty.

Asiakastietojen käsittely ja kirjaaminen

Asiakastyössä kirjaamme jokaisesta asiakaskäynnistä asiakkaan luona yhdessä mahdollisuuksien mukaan asiakkaan kanssa. Käytössämme on DomaCare- toiminnanohjausjärjestelmä. Käytämme symboli eli rakenteellista kirjaamista. Jokainen uusi työntekijä on perehdytetty tietosuoja-asioihin ja jokainen työntekijä on allekirjoittanut ja kuitannut saaneensa perehdytyksen tähän ja sitoutuneensa noudattamaan vaitiolovelvollisuutta.

Asiakkaiden asiallinen kohtelu / epäasiallinen kohtelu Perehdytysvaiheessa työntekijöille painotetaan yrityksen arvoja ja veloitetaan toimimaan niiden mukaisesti. Arvoja on muistutettu säännöllisesti tiimipalaverissa.

Asiakkaan osallisuus

Asiakkaiden ja omaisten osallistuminen yksikön laadun ja omavalvonnan kehittämiseen tapahtuu palauteen annolla.

Kaikille asiakkaille on lähetetty kirjallinen palautekysely joulukuun 2025 aikana.

Kotihoidon asiakkaille on tehty sähköinen palautteenanto mahdollisuus tammikuussa 2026. Palaute on osa Vanhuspalvelulain 24 a §:n mukaisen kansallisen vanhuspalvelujen asiakastytyväisyyden seurantaa. Seuranta käynnistyi kotihoidon ja ympärivuorokautisen palveluasumisen toimintayksiköissä vuoden 2026 alussa. Tiedonkeruu on toteutettu aikavälillä 14.1.–31.3.2026. Palautteiden myötä kehitetään toimintaa yhä paremmaksi. Ylläpidetään ja vahvistetaan niitä toimia, joista yritys saa positiivista palautetta. Korjattaviin toimenpiteisiin puututaan mahdollisimman pian. Asiakkaan, hänen omaisten/läheisten ja työntekijöiden kanssa pyritään moniammatillisesti miettimään, kuinka toimintaa olisi järkevää kehittää. Henkilökuntaa kannustetaan kehittämistyöhön.

Kehittämissuunnitelma

Tulemme laatimaan vuodelle 2026 uuden henkilöstön koulutussuunnitelman.